



# Praktijk Acupunctuur Amstelveen

*Natural Healing from Within*

We volgen het advies van het RIVM op en willen u graag informeren over onze nieuwe richtlijnen:

We are following the advice of the RIVM and would like to inform you of our new guidelines:



\*kom op tijd (niet te vroeg) om de tijd in de wachtkamer te verminderen;

\*arrive on time (not too early) to minimise time spent in the waiting room;



\*hou zoveel mogelijk 1,5 meter afstand;

\*keep 1.5 meter distance as much as possible.



\*we zullen geen handen schudden;

\*we will not shake hands;



\*desinfecteer je handen bij binnenkomst met alcohol;

\*disinfect your hands at the door with alcohol;



\*en vervolgens was je handen;

\*wash your hands as soon as you enter the clinic;

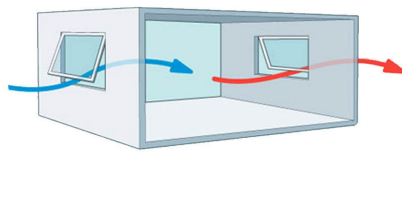


\*na iedere patient worden contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en armleuningen van de stoelen schoongemaakt; raakt u zo min mogelijk aan in de praktijk;

\*everything the patient touches in the clinic, including doorbell, door handles etc will be thoroughly cleaned and disinfected after each patient, avoid touching these as much as possible;



#### NATURAL VENTILATION



\*de behandelkamer wordt ontlucht na ieder behandeling/patiënt;

\*the treatment room will be aired before the arrival of the next patient;



\* breng zo min mogelijk spullen mee naar de praktijk en berg uw persoonlijke spullen op in uw tas of jas;

\*bring as few items as possible into the clinic and put your personal items away in your bag or coat pocket;



\*het toilet is tijdelijk niet te gebruiken, alleen als het noodzakelijk is;

\*patients will avoid using the toilet facilities unless necessary;



\*behandelingen zijn uit elkaar gespreid om ervoor te zorgen dat slechts één patiënt tegelijk in de praktijk wordt toegelaten (kinderen en oudere patiënten die hulp nodig hebben, mogen één persoon meenemen);

\*treatments have been spread apart to ensure only one patient is allowed inside the clinic at a time (children and older patients in need of assistance can be accompanied by no more than one person);



\*acupuncturist reinigt en desinfecteert handen en onderarmen voor en na elke behandeling;

\*acupuncturist will wash and disinfect hands and forearms before and after each treatment;



\*het dragen van een mondmasker is verplicht te allen tijde binnen de praktijk. Draag alstublieft een mondmasker voordat u binnenkomt. Patiënten worden aangeraden hun eigen masker mee te nemen en te dragen tijdens de behandeling. Patiënten hebben de mogelijkheid om in onze kliniek een masker te kopen voor € 2,50. Acupuncturist draagt altijd een masker in de behandelkamer, hij kan ook handschoenen dragen op verzoek van de patiënt.

\*wearing a mask is mandatory at all times inside the clinic. Please wear your mask before entering the clinic. Patients are advised to bring and wear their own mask during the treatment. Patients have the option to buy a mask in our clinic for € 2,50. Acupuncturist will always wear a mask in the treatment room, he will also wear gloves at the request of the patient.



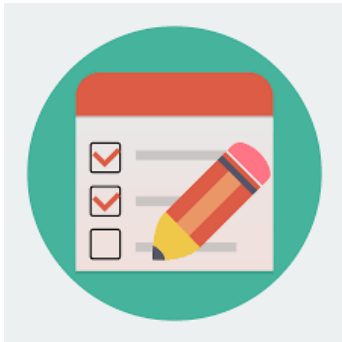
\*u kan ervoor kiezen om uw eigen handdoek en kussen mee te nemen. (schone handdoeken zijn zoals gewoonlijk nog steeds beschikbaar in de praktijk; kussens zijn niet langer beschikbaar);

\*patients can choose to bring their own towel and pillow. (clean towels are still available in the clinic as usual; pillows are no longer available);



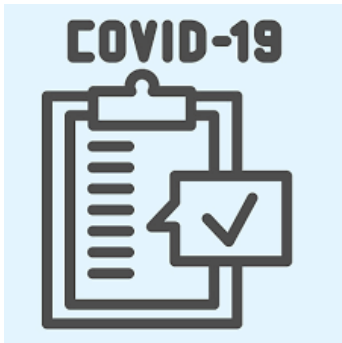
\*momenteel accepteren we geen contante betalingen;

\*we do not accept cash payment.



\*Tijdens het boeken van uw afspraak zal er een aantal vragen gesteld worden waardoor ik weet of behandelen veilig kan; Blijf thuis indien u of een van uw gezinsleden symptomen hebben van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. U wordt geacht uw afspraak te annuleren.

\*While making the appointment, you will be asked number of questions so I know if treatment is safe; stay at home if you or one of your family members has symptoms of a cold, fever or flu-like symptoms. You are expected to cancel your appointment in such cases.



\*Als bij u of uw gezin een corona-infectie is ontdekt, moet de patiënt 14 dagen in quarantaine blijven. Een nieuwe afspraak kan pas ingepland worden als de klachten minimaal 3 dagen weg zijn.

\*If corona infection has been detected in you or your family members, patient must be quarantined for 14 days. A new appointment can only be scheduled after complaints have been gone for at least 3 days.

#### Cancellation policy:

\*Als u een afspraak heeft gemaakt, rekenen wij erop dat u deze afspraak nakomt. Mocht u onverhoopt de afspraak toch niet na kunnen komen, dan verzoeken wij u ruim van tevoren, danwel tenminste 24 uur van tevoren, de afspraak te wijzigen. Wanneer u niet op tijd uw afspraak wijzigt, niet op uw afspraak verschijnt of zodanig te laat komt dat uw behandeling niet meer plaats kan vinden, dan zijn wij genoodzaakt om de kosten van de verloren tijd in rekening te brengen. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het niet ontvangen van herinneringsmails. De aan de balie of aan de telefoon gemaakte afspraak is bindend, hoe lang geleden deze ook gemaakt is.

\*For cancellation, please contact us at least 24 hours in advance to avoid being charged.

<https://www.amstelveen-acupunctuur.nl/>